



**VOLKSSCHAUSPIELE  
ÖTIGHEIM**  
Deutschlands größte Freilichtbühne

Liebe Besucherinnen und Besucher der Volksschauspiele Ötigheim,

mit großem Bedauern müssen wir Ihnen mitteilen, dass uns die Vorsorgemaßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus' dazu zwingen, den Theatersommer 2020 auf der Freilichtbühne in vollem Umfang ins Folgejahr 2021 zu verschieben.

Erfreulicherweise gibt es allerdings für alle geplanten Veranstaltungen und Termine in diesem Sommer Ersatztermine 2021, die Sie der Anlage entnehmen können.

**Alle bereits erworbenen Eintrittskarten behalten somit ihre volle Gültigkeit für das Jahr 2021!**

## **Worum wir Sie herzlich bitten!**

Die Verschiebung des Theatersommers 2020 bringt für uns als Kulturbetrieb zahlreiche finanzielle Herausforderungen mit sich und stellt eine außerordentlich große Belastung für uns dar. Sie kann zudem existenzbedrohend sein, da unser Amateurtheaterverein ein hohes Defizit stemmen muss.

Durch Nutzung Ihrer Karten im Folgejahr tragen **Sie** maßgeblich zum Erhalt der Volksschauspiele Ötigheim bei und dazu, dass wir Ihnen auch nach 114 Jahren weiter einen vielseitigen Spielplan bieten können!

Falls Sie uns darüber hinaus unterstützen möchten, sind Spenden möglich an:  
IBAN: DE 92 6656 2300 0071 0325 15 – wir danken Ihnen von Herzen!

Bleiben Sie gesund – wir freuen uns auf das Wiedersehen mit Ihnen, unseren treuen Zuschauerinnen und Zuschauern, im Theatersommer 2021 und darauf, Sie dann zahlreich in Ötigheim begrüßen zu dürfen!

Kontakt:  
Volksschauspiele Ötigheim e.V.  
Kirchstr. 5  
76470 Ötigheim  
Telefon (07222) 968790  
info@volksschauspiele.de  
www.volksschauspiele.de

## Spielplan 2021

Sa	19.06.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 20.06.2020
So	20.06.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell **</b>	verlegt vom 21.06.2020
Sa	26.06.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell *</b>	verlegt vom 27.06.2020
So	27.06.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 28.06.2020
Sa	03.07.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 04.07.2020
So	04.07.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 05.07.2020
Sa	10.07.2021	14.00 Uhr	<b>Der Zauberer von Oz</b>	verlegt vom 11.07.2020
So	11.07.2021	14.00 Uhr	<b>Der Zauberer von Oz</b>	verlegt vom 12.07.2020
Fr	16.07.2021	18.00 Uhr	<b>Der Zauberer von Oz</b>	verlegt vom 17.07.2020
Sa	17.07.2021	14.00 Uhr	<b>Der Zauberer von Oz</b>	verlegt vom 18.07.2020
So	18.07.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 19.07.2020
Fr	23.07.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 24.07.2020
Sa	24.07.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 25.07.2020
Fr	30.07.2021	20.00 Uhr	<b>Festliches Konzert</b>	verlegt vom 31.07.2020
Sa	31.07.2021	20.00 Uhr	<b>Festliches Konzert</b>	verlegt vom 01.08.2020
Sa	07.08.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 08.08.2020
So	08.08.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 09.08.2020
Fr	13.08.2021	20.00 Uhr	<b>Annett Louisan</b>	verlegt vom 14.08.2020
Sa	14.08.2021	20.00 Uhr	<b>Peter Kraus &amp; Band</b>	verlegt vom 15.08.2020
So	15.08.2021	19.00 Uhr	<b>The Bootleg Beatles</b>	verlegt vom 16.08.2020
Di	17.08.2021	20.00 Uhr	<b>Glasperlenspiel</b>	verlegt vom 18.08.2020
Mi	18.08.2021	20.00 Uhr	<b>Gregor Meyle</b>	verlegt vom 19.08.2020
Do	19.08.2021	20.00 Uhr	<b>Beatrice Egli</b>	verlegt vom 20.08.2020
Sa	21.08.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 22.08.2020
So	22.08.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 23.08.2020
Di	24.08.2021	20.00 Uhr	<b>Marshall &amp; Alexander</b>	verlegt vom 25.08.2020
Mi	25.08.2021	20.00 Uhr	<b>Marshall &amp; Alexander</b>	verlegt vom 26.08.2020
Do	26.08.2021	20.00 Uhr	<b>Marshall &amp; Alexander</b>	verlegt vom 27.08.2020
Sa	28.08.2021	20.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell</b>	verlegt vom 29.08.2020
So	29.08.2021	14.00 Uhr	<b>Wilhelm Tell **</b>	verlegt vom 30.08.2020

\* geschlossene Veranstaltung    \*\*10.00 Uhr Gottesdienst auf der Freilichtbühne

## **ALLGEMEINE FRAGEN & GÜLTIGKEIT BEREITS ERWORBENER TICKETS**

### **Wurde der Theatersommer 2020 abgesagt?**

Nein, der Theatersommer 2020 wurde aufgrund der Corona-Pandemie um ein Jahr verschoben und findet nun von 19. Juni bis 29. August 2021 statt.

### **Behalten bereits gekaufte Karten ihre Gültigkeit?**

Ja, alle bereits erworbenen Eintrittskarten behalten platzgenau ihre Gültigkeit für den jeweils oben genannten Ersatztermin. Sie müssen diesbzüglich nichts veranlassen!

## **Umtausch**

### **Ich kann den Alternativtermin nicht wahrnehmen. Kann ich gegen einen anderen Termin tauschen?**

Ja, Ihre Tickets werden bestmöglichst und ohne Zusatzkosten für Sie auf einen alternativen Vorstellungstermin Ihrer Wahl umgebucht. Hierfür senden Sie uns Ihre bereits erworbenen Eintrittskarten bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Buchungsinformationen (Kd-Nr. etc.), sowie Ihren neuen Ticketwünschen postalisch zurück an: Volksschauspiele Ötigheim e.V., Kirchstr. 5, 76470 Ötigheim. Wir wählen die neuen Tickets für Sie nach dem Bestplatzprinzip und nach Verfügbarkeit der jeweiligen Kategorie aus und übersenden Ihnen die neuen Tickets.

### **Bleiben meine gebuchten Plätze bei Umtausch bestehen?**

Leider können wir das nicht zusichern. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihre gewünschte Ticketkategorie, Reihe und Platz anzugeben. Wir werden versuchen, Ihren Wunsch zu erfüllen.

### **Ich möchte umbuchen, aber ich möchte eine höherwertigere Ticketkategorie bzw. einen besseren Sitzplatz.**

Gerne können Sie Wünsche mit angeben, wir versuchen diese bestmöglichst zu erfüllen, eine Garantie darauf aber können wir nicht gewährleisten. Eine höherwertigere Kategorie kann nach Verfügbarkeit und gegen Aufzahlung gebucht werden.

### **Umtausch gegen Gutschein**

Wenn Sie den Alternativtermin nicht wahrnehmen können oder aktuell noch keinen neuen Vorstellungstermin auswählen möchten, können Sie einen Gutschein im Wert Ihrer erworbenen Karten erhalten und diesen unbegrenzt einlösen. Auch hierfür senden Sie uns Ihre bereits erworbenen Eintrittskarten bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Buchungsinformationen (Kd-Nr.) etc., sowie Ihrem Wunsch nach Gutschein postalisch zurück an: Volksschauspiele Ötigheim e.V., Kirchstr. 5, 76470 Ötigheim. Wir senden Ihnen dann den Gutschein postalisch zu.

## Rückgabe

### **Kann ich meine Karten, die jetzt für 2021 gelten, auch zurückgeben?**

Selbstverständlich können Sie Ihre Karten auch kostenlos zurückgeben und erhalten den Gesamtbetrag vollständig zurück. Ihre Eintrittskarten gehen dann wieder in den freien Verkauf. Hierfür senden Sie uns Ihre bereits erworbenen Eintrittskarten bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Buchungsinformationen (Kd-Nr., Bankverbindung), sowie Ihrem Wunsch nach Rückerstattung postalisch zurück an: Volksschauspiele Ötigheim e.V., Kirchstr. 5, 76470 Ötigheim.

Inhaberinnen und Inhaber von Karten, die an externen Vorverkaufsstellen erworben wurden, wenden sich für die Rückgabe direkt an diese.

Wir bitten Sie allerdings eindringlich aus den anfangs genannten Gründen auf eine Rückgabe Ihrer Tickets zu verzichten und eine der vorgenannten Möglichkeiten zu nutzen.

Wir bitten um Verständnis, dass Tickets nur erstattet werden können, wenn diese im Original zurück gesendet werden!

Bitte bedenken Sie, dass der Theatersommer 2020 verschoben, nicht abgesagt wurde, und Sie somit auf Ihren Theatergenuss 2021 für die gebuchten Inszenierungen/Gastspiele, für die Sie sich mit dem Erwerb der Tickets schon begeistert hatten nicht verzichten müssen! Sämtliche Termine werden nachgeholt – Vorfreude ist die schönste Freude!

## Bearbeitung

### **Wie lange dauert die Bearbeitungszeit?**

Wir erhalten derzeit sehr viele Kundenanfragen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann. Sie können sich aber sicher sein, niemand wird vergessen. Wir tun alles Mögliche, um Sie schnellstmöglich zu bedienen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, von erneuten Anfragen oder Anrufen abzusehen.

### **Bekomme ich eine Rückmeldung, wenn meine zurückgesendeten Karten angekommen sind?**

Nein. Wir erhalten derzeit sehr viele Kundenanfragen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es zu längeren Bearbeitungszeiten kommt. Sie können sich aber sicher sein, niemand wird vergessen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, von erneuten Anfragen oder Anrufen abzusehen.

### **Gibt es eine Frist für die Rücksendung von Eintrittskarten?**

Ja, Rückgaben und Kartenumtausch sind bis zum bislang geplanten Ende des Theatersommers 2020 am 30. August 2020 möglich.

### **Wer kann Karten stornieren bzw. umbuchen? Nur die Person die sie auch gebucht hat?**

Ja, grundsätzlich kann nur die Person, auf deren Namen die Karten gebucht wurden, diese stornieren bzw. umbuchen. Sollte die Person vom Antragsteller abweichen, dann ist eine Bestätigung der Person, auf deren Namen die Karten gebucht wurden, beizufügen.

## Neubestellungen

### **Wann kann ich neue Karten für 2021 erwerben?**

Sie können jederzeit neue/weitere Tickets für die Termine 2021 erwerben. Die Ersatztermine befinden sich ab sofort im freien Verkauf! Bitte beachten Sie, dass es für den Theatersommer 2021 keinen klassischen Vorverkaufsstart geben wird.

## Zahlungen

### **Bis wann bekomme ich bei einer Stornierung mein Geld zurück?**

Wir erhalten derzeit sehr viele Kundenanfragen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.

### **Gruppenbuchungen: Ich habe für 2020 Karten reserviert, aber den Rechnungsbetrag noch nicht überwiesen. Gilt meine Reservierung weiter für 2021?**

Sofern Sie noch nicht aktiv von uns kontaktiert wurden, wenden Sie sich für eine diesbzügliche Absprache gerne an [info@volksschauspiele.de](mailto:info@volksschauspiele.de)